

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

INSTITUTO TRILHO

Esta Política de Privacidade tem por finalidade demonstrar o compromisso do **Instituto Trilho**, associação sem fins lucrativos, com sede na Rua Almirante Alexandrino, nº. 1662, Santa Teresa, Rio de Janeiro/RJ – CEP: 20.241-263, inscrita no CNPJ sob nº. 02.287.214/0001-16, com a sua privacidade e a proteção de seus dados pessoais coletados em visita ao nosso site, estabelecendo as regras sobre a coleta, registro, armazenamento, uso, compartilhamento, de acordo com as leis em vigor.

Primeiro de tudo, cabe nos apresentar, o Instituto Trilho foi fundado há 20 anos em Santa Teresa e tem como objetivo oferecer instrumentos capazes de proporcionar novos caminhos para que indivíduos e famílias encontrem saídas capazes de quebrar o ciclo da pobreza. Trabalha desenvolvendo projetos nas áreas da educação infantil, saúde, capacitação profissional, geração de renda e cidadania para beneficiar as comunidades do Bairro, e, de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei Federal nº 13.709/2018), e será Controladora dos seus Dados Pessoais.

Vamos acordar alguns termos para facilitar a sua compreensão desta Política:

- Utilizaremos “Instituto Trilho”, “nós” ou “nosso” para nos referir ao Instituto;
- Utilizaremos “Você”, “seu”, “usuário”, para nos referirmos ao usuário ou qualquer pessoa que faça uso dessa plataforma;
- Utilizaremos “Plataforma” ou “Site” para falar sobre o website <http://www.institutotrilho.org.br/>;
- Utilizaremos “LGPD” para nos referir à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei Federal nº 13.709.2018);
- Utilizaremos “Dados Pessoais” para nos referir a todas as informações que possam identificar ou tornar identificável uma pessoa, como, por exemplo, seu nome, endereço IP e endereço residencial, como definido no art. 5º, I da LGPD.

DADOS SENSÍVEIS: O Instituto Trilho não coleta e nem processa dados pessoais que podem ensejar a discriminação de seu titular, tais como, mas não se limitando, a dados que revelem a origem racial ou étnica, opiniões políticas, crenças religiosas ou filosóficas, associação a sindicatos, processamento de dados genéticos, dados biométricos, dados relativos à saúde ou à vida sexual de uma pessoa (“Dados Sensíveis”). OU SEJA, AS ATIVIDADES DO INSTITUTO TRILHO PREVISTAS NESTA POLÍTICA NÃO INCLUEM A COLETA E TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS.



A ACEITAÇÃO DA NOSSA POLÍTICA SERÁ REALIZADA QUANDO VOCÊ ACESSAR, USAR E SE CADASTRAR NO SITE DO INSTITUTO TRILHO. SEU ACESSO, USO OU CADASTRO INDICARÁ QUE VOCÊ ESTÁ CIENTE E EM TOTAL ACORDO COM A FORMA COMO UTILIZAREMOS AS SUAS INFORMAÇÕES E SEUS DADOS PESSOAIS.

Para simplificar o seu entendimento dessa Política, dividimos ela em alguns subtítulos! Vejamos:



1. Quais Dados Pessoais o Instituto Trilho coleta e para quais finalidades?
2. Com quem o Instituto Trilho compartilha os meus Dados Pessoais?
3. Como posso acessar os meus Dados Pessoais?
4. Como os Cookies funcionam?
5. Como cancelo as comunicações de marketing?
6. Como o Instituto Trilho protege os meus Dados Pessoais?
7. Quais os meus direitos com relação aos meus Dados Pessoais coletados?
8. Por quanto tempo o Instituto Trilho retém os meus Dados Pessoais?
9. Transferência internacional dos meus Dados Pessoais
10. O que mais eu preciso saber sobre essa Política de Privacidade?

Ah, tem mais uma coisa! Esta Política deve ser lida em conjunto com os nossos Termos de Uso i.trilho@institutotrilho.org.br que contêm uma visão geral do nosso Site.

Ficou alguma dúvida sobre essa Política? Entre em contato conosco através do e-mail i.trilho@institutotrilho.org.br

1. QUAIS DADOS PESSOAIS O INSTITUTO TRILHO COLETA E PARA QUAIS FINALIDADES?

Durante a sua experiência em nosso Site, o Instituto Trilho coleta os seus Dados Pessoais de três formas: informações fornecidas por Você, informações coletadas automaticamente quando Você entra no Site e informações de fontes confiáveis. Prezando pela transparência e privacidade de seus usuários, encontram-se abaixo as finalidades para as quais o Instituto Trilho trata Dados Pessoais, bem como as respectivas bases legais que legitimam o seu uso.

Vamos começar com as informações que são informações fornecidas por Você. Isso é, aquelas informações que Você fornece quando faz o seu cadastro de forma online no Site do Instituto Trilho:

Dados Pessoais	Finalidade	Base Legal
<p><u>Dados de Cadastro:</u> Nome, sobrenome e endereço de e-mail</p>	<p><u>Marketing:</u> Utilizamos os seus dados quando Você se cadastra para receber nosso formulário de contato e quando assina nossa newsletter, em seu cadastro no Site, para encaminhar anúncios e promoções adaptados aos seus interesses.</p>	<p>Consentimento.</p>

Agora vamos falar um pouco sobre as informações que são coletadas de forma automática. Isso é, os Dados Pessoais que são obtidos quando Você acessa o nosso Site, através de cookies e tecnologias similares:

Dados Pessoais	Finalidade	Base Legal
<p><u>Dados de Navegação:</u> (IP, data e hora de acesso, geolocalização, tipo de browser)</p>	<p><u>Aprimorar nossas atividades:</u> Utilizamos os seus Dados de Navegação e os seus Dados de Uso para compreender seu comportamento de navegação e para verificar como o Site está sendo usado, com o intuito de melhorar sua experiência como usuário. Os dados coletados são agregados e, sempre que possível, anonimizados.</p>	<p>Legítimo interesse.</p>
<p><u>Dados de Uso:</u> (informações sobre cliques, páginas acessadas, duração da visita nas páginas acessadas)</p>	<p><u>Recomendações e personalização:</u> Utilizamos seus Dados de Navegação e os seus Dados de Uso para oferecer uma melhor experiência para o usuário, de modo a indicar assuntos que possam ser do seu interesse, identificar suas preferências e personalizar a sua experiência dentro do Site.</p>	<p>Legítimo interesse.</p>
	<p><u>Marketing:</u> Utilizamos seus Dados de Navegação e Dados de Uso para exibir anúncios adaptados aos seus interesses.</p>	<p>Legítimo interesse.</p>

Também, precisamos falar dos **Dados Pessoais coletados de fontes confiáveis e de fontes de terceiros**. Ou seja, informações que chegam até nós sobre Você através de fornecedores de serviços:

Dados Pessoais	Finalidade	Base Legal para Tratamento
Dados de Fontes de Terceiros: provedores de dados (ex: dados demográficos relacionados a anúncios publicitários), registro de pagamento e entrega.	Marketing: direcionamento de conteúdo, anúncios e promoções, conforme o seu perfil e preferências.	Legítimo interesse.

Talvez esteja passando na sua cabeça se Você precisa fornecer os seus Dados Pessoais! Aqui, destacamos que Você não precisa nos fornecer os seus Dados, mas eles são imprescindíveis caso Você queira realizar cadastro no nosso Site e receber informações nossas.

2. COM QUEM O INSTITUTO TRILHO COMPARTILHA OS MEUS DADOS PESSOAIS?



Destacamos que o Instituto Trilho coleta seus Dados Pessoais, mas não os vende e nem os comercializa. Quanto ao compartilhamento, ele é necessário para a execução de nossas atividades, mas somente nas hipóteses abaixo:

Hipótese	Descrição
Terceiros e Prestadores de Serviços	Para exercer as nossas atividades, contamos com alguns fornecedores e empresas parceiras. Dessa forma, o Instituto Trilho poderá compartilhar os seus Dados Pessoais, por exemplo: com empresas autenticadoras de cadastros; com empresas de publicidade; com prestadoras de assistência de marketing, entre outros. Esses terceiros têm acesso apenas aos Dados Pessoais essenciais para o desempenho de suas funções e não poderão utilizar os seus Dados Pessoais para outras finalidades que não descritas nesta Política. Além disso, os terceiros prestadores de serviços que o Instituto Trilho trabalha, devem tratar os seus Dados Pessoais nos mesmos termos desta Política e conforme permitido pela Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018).
Obrigações Legais	Mediante obrigação legal, poderá o Instituto Trilho compartilhar os seus Dados Pessoais.

3. COMO POSSO ACESSAR OS MEUS DADOS PESSOAIS?

Você pode acessar os seus Dados de Identidade e Dados de Contato, acessando a seção “Minha Conta” no Site. Por outro lado, caso Você deseje obter informações sobre o tratamento de seus Dados Pessoais, entre em contato através do e-mail i.trilho@institutotrilho.org.br.

4. COMO OS COOKIES FUNCIONAM?

Antes de tudo, Você deve estar se perguntando: mas o que são cookies?

Cookies são pequenos fragmentos de informações emitidos ao seu computador ou dispositivo semelhante utilizado para acessar a internet, que armazena e, por vezes, rastreia informações sobre o uso do Site.

Mas por que o Instituto Trilho utiliza cookies? A tecnologia de cookies serve para tornar a sua experiência dentro do Site personalizada, simples e significativa! Os cookies são responsáveis por reconhecer os seus Dados de Acesso, de modo a identificar mais sobre os seus interesses e oferecer a Você um serviço personalizado de acordo com o seu perfil.

O Instituto Trilho fará o uso de cookies, por exemplo, para as seguintes finalidades:

- Reconhecer quando Você acessa o Site e se Você já o visitou anteriormente;
- Acompanhar seus interesses específicos de modo a customizar os anúncios que apresentamos a Você;
- Realizar pesquisas e diagnósticos para melhorar os nossos produtos; e
- Impedir atividade fraudulentas e aumentar a segurança.

Ah, mas e se Você preferir não estar sujeito aos cookies? Você pode gerenciar os cookies em seu navegador para recusá-los ou bloqueá-los. No entanto, lembre-se que o bloqueio ou remoção de cookies usados no Site não permitirá que Você tire todo o proveito do Site, impedindo, por exemplo, que Você realize qualquer outra atividade dentro do Site que exija o seu login.

5. COMO CANCELO AS COMUNICAÇÕES DE MARKETING?



O Instituto Trilho, com o objetivo de divulgar produtos e anúncios que possam ter a ver com Você, poderá te enviar comunicações de marketing caso Você aceite essa possibilidade ao se cadastrar em nosso Site, para receber a nossa newsletter.

Mas calma, caso Você prefira, poderá solicitar o cancelamento do e-mail marketing a qualquer tempo. Para isso, basta que Você clique no link do descadastramento que fica no rodapé de todos os e-mails enviados, onde Você encontra a opção de cancelar o envio dessas comunicações.

6. COMO O INSTITUTO TRILHO PROTEGE OS MEUS DADOS PESSOAIS?



Fique tranquilo que somos bem exigentes com a segurança dos seus Dados!

É responsabilidade do Instituto Trilho cuidar dos seus Dados Pessoais e utilizá-los apenas para as finalidades previstas nesta Política. Para tanto, o Instituto Trilho adota medidas de segurança adequadas, tais como uso de técnicas de criptografia, anonimização e outros sistemas de segurança da informação, para evitar que as seus Dados Pessoais sejam extraviados, utilizados, alterados, divulgados ou acessados de forma não autorizada.

Os Dados Pessoais recolhidos são armazenados em um software que possui a sua hospedagem em provedores compatíveis com o ISO 27001, e que são normas de gestão de segurança da informação internacionais.

Nós nos esforçamos para que todos os seus Dados Pessoais sob nossa guarda estejam seguros!

Por outro lado, infelizmente a transmissão de informações pela internet não é totalmente segura. Dessa forma, é importante que Você adote boas práticas de segurança em relação a sua senha e aos seus dispositivos (tais como, mas não se limitando: computadores, celulares etc.). Caso Você identifique ou tome conhecimento de alguma ação que possa comprometer a segurança dos seus Dados Pessoais, entre em contato conosco através dos canais descritos em “O que mais eu preciso saber sobre essa Política de Privacidade?” no item 10 dessa Política.

7. QUAIS OS MEUS DIREITOS COM RELAÇÃO AOS MEUS DADOS PESSOAIS COLETADOS?

Nós nos preocupamos e muito com os seus direitos! Dessa forma, de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018) esclarecemos que Você tem o direito de:

- Confirmação sobre a existência de tratamento dos seus Dados Pessoais;
- Acessar, retificar e corrigir os seus Dados Pessoais;
- Excluir os seus Dados Pessoais;
- Opor-se ao tratamento dos seus Dados Pessoais;
- Solicitar a portabilidade dos seus Dados Pessoais;
- Requerer a anonimização, bloqueio ou eliminação dos dados pessoais desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação;
- Retirar o consentimento;
- Recusar o processamento de informações para marketing; e
- Solicitar informação sobre o compartilhamento dos seus Dados Pessoais.

Você quer exercer algum desses direitos? Entre em contato através do e-mail: i.trilho@institutotrilho.org.br que nosso DPO (*Data Protection Officer* ou Encarregado) vai atender a sua solicitação.

8. POR QUANTO TEMPO O INSTITUTO TRILHO RETEM OS MEUS DADOS PESSOAIS?

Retemos os seus Dados Pessoais somente pelo tempo necessário para cumprir a finalidade para a qual eles foram coletados, inclusive para fins de cumprimento de quaisquer obrigações legais (como a de guarda dos registros de acesso à aplicação por 6 meses, conforme a Lei do Marco Civil da Internet), contratuais, de prestação de contas ou requisição de autoridades competentes. Nesta última hipótese, atribuímos o prazo de 5 (cinco) anos a 6 (seis) anos. De todo modo, se Você realizou cadastro com o Instituto Trilho, os seus Dados Pessoais serão mantidos enquanto Você mantiver a relação conosco. Por outro lado, caso Você solicite a exclusão dos seus Dados Pessoais, eles serão apagados de nossa base.

Em algumas situações, o Instituto Trilho poderá anonimizar os seus Dados Pessoais de modo que eles não sejam mais associados a Você, para fins de estatística e pesquisa. Nesta hipótese, podemos utilizar os dados anonimizados sem a necessidade de notificação.

9. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DOS MEUS DADOS PESSOAIS



Calma, que está quase acabando! Precisamos esclarecer mais um ponto sobre os seus Dados Pessoais.

Embora o Instituto Trilho esteja localizado no Brasil, por conta disso sejam aplicadas as leis brasileiras relacionadas à proteção de Dados Pessoais, é importante Você saber que armazenamos os seus Dados Pessoais em nuvem que possuem servidores localizados em outros países, como EUA.

Dessa forma, informamos que o armazenamento de seus Dados Pessoais pela Instituto Trilho em nuvem implicará o compartilhamento dos seus Dados Pessoais com outros países.

10. O QUE MAIS EU PRECISO SABER SOBRE ESSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE?



Atualizações da Política de Privacidade e Notificações: Com o intuito de melhorar a sua experiência de compra, essa Política poderá ser atualizada. Desta forma, recomendamos que Você consulte periodicamente nosso Site do Instituto Trilho para

ter conhecimento sobre as modificações que refletem as melhorias realizadas. O Instituto Trilho tem o compromisso de proteger sua privacidade e Dados Pessoais, e assim, caso necessite do seu consentimento para promover alguma alteração nesta Política, vamos notificá-lo para que Você possa concordar ou não com a alteração.

Contato: Caso Você tenha alguma dúvida sobre esta Política, ou qualquer informação referente ao tratamento de seus Dados Pessoais, ou, ainda, se Você tiver outras dúvidas, comentários ou sugestões relacionadas a esta Política, entre em contato com nosso Encarregado de proteção de dados através do e-mail i.trilho@institutotrilho.org.br.



Por outro lado, caso Você queira esclarecer alguma dúvida que não seja referente aos seus Dados Pessoais, Você pode entrar em contato por meio do número de telefone (21) 2221-7475 ou pelo e-mail i.trilho@institutotrilho.org.br.

Legislação e Foro: Essa Política é regida pela legislação brasileira. Fica eleito o Foro da Comarca do Rio de Janeiro, (RJ), como o competente para dirimir quaisquer questões porventura oriundas da presente Política.

ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO EM 11/03/2022